

**LA SOLUTION
PROFESSIONNELLE
VERS UNE HYGIÈNE
IRRÉPROCHABLE**

Pro Formula

Diversey

Unilever



PRO FORMULA

*Guide pour le nettoyage en profondeur des
locaux après l'épidémie*





**LA SOLUTION
PROFESSIONNELLE
VERS UNE HYGIÈNE
IRRÉPROCHABLE**

Pro Formula

Diversey



Guide de nettoyage et de désinfection des établissements devant être rouverts après leur fermeture en raison d'une épidémie de COVID-19.

À propos de cette brochure

Ce document contient:

- Un bref résumé des caractéristiques du SARS-CoV-2 (Coronavirus) et des mesures de prévention des infections pour votre sécurité personnelle et celle de vos équipes.
- Des indications pour la sécurité personnelle des équipes de nettoyage, ainsi que des informations sur les EPI et sur la façon dont ils doivent être utilisés.
- Il contient également:
 - Des conseils généraux sur les EPI dans un environnement frappé par une pandémie.
 - Des consignes à respecter dans les opérations de nettoyage et de désinfection à la réouverture d'un établissement s'il existe un risque potentiel.
- Des indications pour soutenir les opérations de nettoyage et de désinfection lors de la réouverture d'une structure s'il existe un risque potentiel.

Ces documents sont fournis à titre d'information générale uniquement et ne remplacent pas la responsabilité d'évaluer les exigences opérationnelles, juridiques et autres applicables à chaque établissement.

LA SOLUTION PROFESSIONNELLE VERS UNE HYGIÈNE IRRÉPROCHABLE

Pro Formula

Diversey



Caractéristiques du SARS-CoV-2 (Coronavirus)

Qu'est-ce que le COVID-19?

Les infections respiratoires aiguës (IRA) sont une des principales causes de morbidité et de mortalité dues aux maladies infectieuses dans le monde entier, touchant particulièrement les personnes les plus vulnérables et les plus fragiles. Ces infections, généralement causées par des virus ou des infections virales bactériennes mixtes, peuvent être contagieuses et se propager rapidement.

Symptômes

La plupart des personnes infectées par des maladies respiratoires aiguës graves, telles que la pneumonie virale sévère, le SRAS-CoV, MERSCoV et autres, développent souvent de graves problèmes respiratoires avec des symptômes de fièvre, de toux et d'essoufflement.

Mode de propagation entre les personnes

Bien que la connaissance des modes de transmission soit en constante évolution, les données actuelles indiquent que le principal mode de transmission de la plupart des maladies respiratoires aiguës, notamment le COVID-19, se fait par les postillons (gouttelettes de salive) projetés en toussant ou en éternuant. La transmission peut également se faire par contact avec des surfaces contaminées (y compris la contamination des mains suivie d'une auto-inoculation), notamment des vêtements et autres surfaces, sur lesquelles des postillons infectieux se déposent.

La transmission des clients infectés à d'autres personnes et au personnel a été observée dans le cas de nombreuses maladies. C'est pourquoi certains des établissements ouverts au public peuvent être fermés en cas d'épidémie ou de pandémie.

COMMENT LE COVID-19 SE PROPAGE DE PERSONNE À PERSONNE?



Contact rapproché



Par gouttelettes

transmises lorsque les personnes infectées toussent, éternuent ou parlent



Contact

avec des objets contaminés ou des surfaces

Recommandation en cas d'épidémie

Dans les zones où des cas sont identifiés ou suspectés, il est conseillé aux personnes de se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon ou d'utiliser un désinfectant pour mains à base d'alcool.

L'hygiène des mains doit être effectuée de manière systématique par tout le monde, que vous soyez symptomatique ou non. Les masques doivent être utilisés par les personnes susceptibles d'être infectées ou par les personnes qui s'occupent d'une personne malade. Les recommandations pour l'utilisation des masques par le grand public diffèrent selon les pays, nous conseillons de suivre les recommandations nationales ou les recommandations de l'OMS (Organisation mondiale de la santé) ou de l'ECDC (Centre européen de prévention et de contrôle des maladies).

Les surfaces fréquemment touchées doivent être bien nettoyées et désinfectées. De plus, les personnes présentant des symptômes de maladie respiratoire devraient être évaluées et arrêtées jusqu'à 72 heures après la fin des symptômes et au moins 7 jours après que les premiers symptômes soient apparus.

Les principaux symptômes de COVID-19 sont la fièvre, des difficultés respiratoires et une toux. Cependant, ces symptômes ne sont pas toujours présents et d'autres symptômes, tels que des frissons, des douleurs musculaires, des maux de tête, des maux de gorge et une perte de goût ou d'odorat sont également des symptômes courants du COVID-19.

LA SOLUTION PROFESSIONNELLE VERS UNE HYGIÈNE IRRÉPROCHABLE

Pro Formula

Diversey



Mesures de sécurité personnelle

Les consignes ci-dessous garantissent la sécurité des personnes en cas d'épidémie. Elles doivent être suivies par toute personne vivant dans une zone où il existe un risque identifié à proximité. Elles permettent également d'éviter la propagation du virus au niveau personnel.

Lavage des mains

Chaque individu devrait se laver les mains à des moments clés afin d'empêcher la transmission de la maladie à d'autres personnes. Cela doit se faire immédiatement à l'arrivée au travail, après avoir touché des surfaces contaminées et après un contact avec d'autres personnes.

- Se laver les mains à l'eau et au savon. Rien ne peut remplacer le lavage des mains. Le lavage traditionnel des mains est très efficace pour éliminer physiquement la saleté et les microbes.
- Il faut utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool pour se désinfecter s'il n'est pas possible de se laver les mains. Vous pouvez également l'utiliser après vous être lavé les mains comme précaution supplémentaire au cas où le virus serait encore présent sur les mains. L'alcool peut tuer les microbes présents sur les mains, mais il ne peut pas les nettoyer. Si vos mains sont sales, vous devez procéder à un lavage complet.

Couvrez-vous le nez et la bouche avec un mouchoir lorsque vous toussiez ou éternuez, et jetez le mouchoir ensuite. Pratiquez l'hygiène des mains après avoir jeté le mouchoir utilisé. Évitez de vous toucher les yeux, le nez et la bouche avec des mains non lavées.

- Évitez tout contact étroit avec des personnes infectées et utilisez un masque de protection personnelle si nécessaire.
- Jetez les masques après usage ; ne les partagez pas et pratiquez l'hygiène des mains
- Débarrassez-vous des EPI (Equipement de protection individuelle) jetables après usage et pratiquez l'hygiène des mains
- Rassemblez les EPI réutilisables (par exemple les tabliers) dans un sac hydrosoluble fermé pour un lavage hygiénique spécial immédiatement après utilisation et pratiquez l'hygiène des mains.



Traitement et action

Pour plus d'informations sur les dispositions à prendre si vous suspectez des épidémies à haut risque ou si vous ressentez vous-même des symptômes de maladie respiratoire, consultez le site suivant: www.cdc.gov/DiseasesConditions/

Instructions pour le personnel de nettoyage

Hygiène des mains : se laver soigneusement les mains à l'eau et au savon ou utiliser un désinfectant à base d'alcool avant de mettre l'EPI.

- Le personnel des entreprises de propreté doit respecter les précautions à prendre en cas de contact, notamment en portant un tablier avec des manches et des gants. Les masques et les protections faciales ne sont nécessaires que s'il y a un risque d'éclaboussures sur le visage pendant le nettoyage (comme dans le cas d'un nettoyage approfondi classique).
- Si l'EPI est contaminé, il faut l'enlever et se laver les mains, puis le remplacer par un EPI neuf.

Recommandations en matière d'hygiène environnementale pour un meilleur nettoyage et / ou une meilleure désinfection:

- Mettre en œuvre un protocole de désinfection standard pour les surfaces fréquemment touchées et utilisées des désinfectants dûment certifiés et assortis de revendications d'efficacité pertinentes, et qui sont sans danger pour les personnes et les surfaces.
- Nettoyer les salles non contaminées par le SARS-CoV-2 (coronavirus) avant de passer aux zones contaminées.
- Concentrer le nettoyage et la désinfection sur les surfaces les plus touchées, telles que les poignées de porte, les mains courantes, les poignées de chasse d'eau et la robinetterie, etc.
- Ne retirer les EPI que dans les zones nettoyées et ne pas les éparpiller ailleurs. Les EPI réutilisables doivent être collectés et décontaminés avant d'être réutilisés. Les EPI jetables doivent être jetés après usage.
- Après utilisation, les chiffonnettes et bandeaux de nettoyage (s'ils ne sont pas jetables) doivent être placés avec le linge souillé dans des sacs hydrosolubles pour être désinfectés selon le procédé mis en œuvre en blanchisserie dans le cadre du contexte de SARS-CoV-2.

Consignes à respecter pour la réouverture d'un établissement, à la fin de l'épidémie, tant pour le nettoyage que pour la désinfection

Recommandations des autorités locales

Si la pandémie se développe rapidement, les autorités locales pourraient décider de fermer tout ou une partie des bureaux ou bâtiments publics ou privés pour tenter d'éliminer la transmission de la maladie à d'autres personnes. Cela signifie pratiquement que ces bâtiments sont totalement fermés pendant un certain temps et il est recommandé de rester à la maison.

Pendant cette période, les virus ne se propagent pas dans ces installations, et toutes les zones humides et les points de contact sont totalement asséchés. Les preuves de l'existence du SRAS et également du SARS-CoV-2 qui cause le COVID-19 montrent que le virus actif ne survivra que pendant un temps limité dans ces conditions. La durée de survie du virus dans l'environnement est influencée par le matériau, la température et l'humidité de la surface en question, entre autres facteurs. Plusieurs études montrent que les coronavirus survivent entre quelques heures et 9 jours sur différents matériaux de surface. Au-delà de cette période, il est inactif.

Remise en état avant ouverture

Les consignes de lutte contre le SRAS et désormais le SARS-CoV-19 se concentrent sur deux objectifs : prévenir le risque de contamination de toute zone par le virus actif et s'assurer que le personnel et les clients puissent entrer en toute sécurité dans le bâtiment et reprendre les activités de routine au travail ou dans les loisirs, comme ils le faisaient avant la pandémie.

Il est très important de respecter la séquence à deux étapes dans l'ordre lorsque l'on applique un protocole de nettoyage en deux étapes. Lorsqu'un nettoyeur et un désinfectant sont utilisés en une étape, un seul essuyage de la surface est nécessaire.

- Étape 1 : nettoyer les surfaces. Le nettoyage doit être effectué comme d'habitude, en suivant les procédures de nettoyage habituelles. Il est important de garder à l'esprit que le personnel chargé du nettoyage doit être protégé car il peut potentiellement être en contact avec le virus même si l'établissement a été fermé que depuis une courte période (moins de 5 jours, par exemple).
- Étape 2 : désinfecter les surfaces fréquemment touchées. Elles doivent être nettoyées pour éliminer les salissures grasses (étape 1), puis désinfectées avec un désinfectant efficace contre coronavirus revendiquant la norme de virucide EN14476. Cette pratique doit être maintenue après l'ouverture si un risque potentiel subsiste.

Principes fondamentaux de nettoyage:

- Nettoyer de haut en bas ;
- Commencer par le coin le plus éloigné de la pièce et nettoyer à reculons jusqu'à la porte ;
- Nettoyer des surfaces sèches aux surfaces mouillées;
- Maintenir un rythme et un sens constants, par exemple en travaillant dans le sens des aiguilles d'une montre autour de la pièce, afin de ne manquer aucune zone. Les fiches suivantes fournissent des consignes de nettoyage et de désinfection dans la plupart des établissements

Les pages suivantes fourniront des recommandations pour le nettoyage et la désinfection des installations les plus courantes



Traitement et action

Pour plus d'informations sur les dispositions à prendre si vous suspectez des épidémies à haut risque ou si vous ressentez vous-même des symptômes de maladie respiratoire, consultez le site suivant: www.cdc.gov/DiseasesConditions/

LA SOLUTION PROFESSIONNELLE VERS UNE HYGIÈNE IRRÉPROCHABLE

Pro Formula

Diversey



Nettoyage et désinfection - recommandations supplémentaires

Les consignes ci-dessous garantissent la sécurité des personnes en cas d'épidémie. Elles doivent être suivies par toute personne vivant dans une zone où un risque est identifié à proximité. Elles contribuent également à éliminer la propagation du virus.

Bonnes pratiques de nettoyage

S'il existe encore des risques potentiels après la réouverture, augmentez la fréquence de nettoyage. Il convient de porter des gants et des blouses à manches longues. Les masques et les protections faciales ne sont nécessaires que s'il y a risque d'éclaboussures. Le niveau de nettoyage doit être en fonction de l'ampleur de l'épidémie:

- Ne pas oublier de désinfecter toutes les surfaces à fort contact dans les chambres d'hôtes, les salles de bains et les espaces publics.
- Le cas échéant, mettre des lingettes désinfectantes et du désinfectant pour les mains à la disposition de tous aux points d'entrée dans le hall et dans les espaces publics.
- Nettoyer et désinfecter fréquemment les espaces publics ainsi que les outils et machines de nettoyage (de plusieurs fois par jour à une fois par heure en fonction du trafic dans le bâtiment).

Nettoyer et désinfecter les surfaces fréquemment touchées dans tous les espaces publics



Poignées de portes



Robinets



Interrupteurs



Mains courantes



Boutons d'ascenseur



Bureaux



Tables

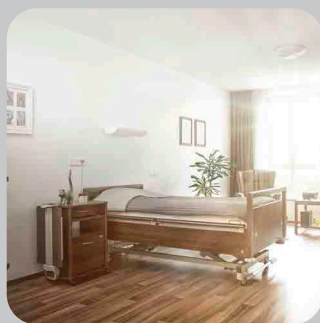
Pro Formula recommande de nettoyer et de désinfecter toutes les zones de contact clés fréquemment touchées de façon intensive et avec plus de soin, en particulier en présence de personnes infectées avant la fermeture de l'établissement.

Instructions à l'égard des équipes de nettoyage

Pro Formula a élaboré les différents programmes de nettoyage renforcé les plus courants. Ceux-ci seront disponibles pour aider les équipes de nettoyage à réaliser leur importante activité de nettoyage avant la réouverture d'un établissement.

Les techniques de nettoyage sont basées sur les méthodes existantes, mais avec une sécurité hygiénique supplémentaire et une désinfection finale dans les zones de contact critiques.

Ces 8 pratiques communes de nettoyage et de désinfection renforcés ont été élaborées pour soutenir le processus de réouverture de bâtiments publics.



LA SOLUTION PROFESSIONNELLE VERS UNE HYGIÈNE IRRÉPROCHABLE

Pro Formula

Diversey

Unilever

Pro Formula vous fournit toutes les informations et les conseils nécessaires pour effectuer correctement toutes les opérations de nettoyage et de désinfection dans votre établissement.

Pour télécharger gratuitement ces supports, rendez-vous sur le site www.proformula.com

Veuillez vous référer à nos guides de nettoyage pour des consignes faciles à appliquer et à apprendre pour chaque zone de vos locaux.



Téléchargez nos fiches murales pour aider votre personnel à se laver correctement les mains!



**LA SOLUTION
PROFESSIONNELLE
VERS UNE HYGIÈNE
IRRÉPROCHABLE**

Pro Formula

Diversey



Ressources sur la gestion des épidémies, axées sur les maladies affectant le système respiratoire (OMS et CDC)

Vous trouverez ci-dessous d'autres informations essentielles ainsi que des liens vers les autorités et les directives locales du CDC

OMS:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/en/>
http://www.who.int/csr/disease/coronavirus_infections/en/
https://apps.who.int/gpmb/assets/thematic_papers/tr-6.pdf

ECDC (Europe):

<https://www.ecdc.europa.eu/en/coronavirus>

CDC (AN):

<https://www.cdc.gov/pneumonia/>
<http://www.cdc.gov/coronavirus/mers/index.html>

LA SOLUTION PROFESSIONNELLE VERS UNE HYGIÈNE IRRÉPROCHABLE



La gamme de produits Pro Formula allie la notoriété de marques reconnues à la puissance de nettoyage nécessaire pour répondre aux exigences d'une entreprise. Les problématiques de nettoyage peuvent souvent coûter un temps précieux à une entreprise et, si elles ne sont pas traitées correctement, sa réputation et sa clientèle peuvent en pâtir. Nos produits Pro Formula sont le fruit de plus de 50 ans d'expérience et de connaissances professionnelles en matière de nettoyage acquis par Diversey, associés aux plus grandes marques internationales de produits détergent.

La gamme se compose de produits aux formulations professionnelles qui ciblent les besoins spécifiques des entreprises et mettent à leur disposition les outils nécessaires à leur bonne utilisation via une plateforme web. En vous donnant d'excellents résultats de nettoyage dès la première utilisation, à chaque utilisation, vous aurez le temps et la tranquillité d'esprit pour vous concentrer sur vos activités principales, comme servir vos clients ou prendre soin de vos résidents.